

# Qualitätsmanagement im Hermann-Josef-Krankenhaus Erkelenz



Hermann-Josef-Stiftung  
Bewegt Herzen – ein Leben lang.

---

Thema	Folie
Gesetzliche Grundlage & Ziele	3
Zertifizierungen im HJK	4
Intranet Startseite - Aktuelles	5
Archiv	6
Intranet Anmeldung	7
Meldung Datenschutzverletzung	8-9
Meldung Bagatellverletzung	10-11
Erweiterte Suchfunktion	12
Telefonliste	13
Übersicht innerbetriebliche Pflichtunterweisungen	14-15
WELL-Kurse (E-Learning)	16-17
Anmeldung Termine	18-20
Kontakt QM	21

**Gesetzliche Grundlage für die Einrichtung und Führung eines Qualitätsmanagementsystems ist § 135 a Absatz 1 SGB V:**

„Die Leistungserbringer sind zur Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der von ihnen erbrachten Leistungen verpflichtet. [...]“

**Im Mittelpunkt des Qualitätsmanagements stehen:**

- Patientenorientierung
- Mitarbeiterorientierung
- Prozessorientierung
- Beleuchtung interner Strukturen
- Präventives Fehler- und Risikomanagement
- Kontinuierliche Verbesserung

# Zertifizierungen im HJK

Folgende Zentren bzw. Bereiche des HJK sind fortlaufend zertifiziert:

## AltersTraumaZentrum DGU®

AltersTraumaZentrum am  
Hermann-Josef-Krankenhaus  
Erkelenz

ATZ-04161



## Regionales TraumaZentrum DGU®

im zertifizierten TraumaNetzwerk  
EU Regio Aachen

TZ-00644



# Intranet Startseite - Aktuelles

Auf der Startseite des Intranets, zu erreichen über das Haussymbol (🏠) oder die Favoritenliste des Internet Explorers, bekommen Sie alle wichtigen aktuellen Informationen der letzten 4 Wochen angezeigt. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die aktuellen Themen.

The screenshot shows the homepage of the Hermann-Josef-Krankenhaus Intranet. The header includes the hospital name and logo, and a navigation bar with categories like 'AKTUELLES', 'ZENTRALE DIENSTE', etc. The main content area, highlighted with a red border, lists several news items under the 'Aktuelles' section. To the left is a sidebar with filters for 'Kategorie' and 'Monat/Jahr'. To the right is a sidebar with 'Erweiterte Suche' and 'Weitere Links'.

**Hermann-Josef-Krankenhaus**  
Erkelenz  
Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

AKTUELLES | ZENTRALE DIENSTE | QM-HANDBÜCHER | HJK GESAMT | KLINISCHE FACHBEREICHE | PFLEGE | KRANKENPFLEGESCHULE | WISSENSMANAGEMENT | LOGIN

HOME / AKTUELLES

Willkommen im Intranet

Kategorie
Alle
Betriebsablauf
Mitteilungen der Verwaltung
Pharmazie
Qualitätsmanagement
Hygiene
Personal
MAV
Presse
Freizeit
Veranstaltungen

Monat	Jahr
Mai	2019
April	2019
März	2019

Titel	Datum
<a href="#">Qualitätsmanagement</a>	28.05.2019
Neue Dokumente 05/2019	
<a href="#">Presse - Artikel in der Rheinischen Post vom 28.05.2019</a>	28.05.2019
Krankenhaus stellt Notaufnahme neu auf	
<a href="#">Betriebsablauf</a>	23.05.2019
Neuer Untersuchungsbereich für TEE und Kardioversionen	
<a href="#">Veranstaltungen</a>	22.05.2019
Rundschreiben: Erkelenzer Musiknacht Juni 2019	
<a href="#">Betriebsablauf</a>	20.05.2019
Erreichbarkeit Städtische Kliniken Mönchengladbach 24.05.2019	
<a href="#">Pharmazie</a>	20.05.2019
VertriebsEinstellung Insuman Rapid 40 IE/ml	
<a href="#">Freizeit</a>	20.05.2019
Erkelenzer Musiknacht Freitag, 07.06.2019	

Erweiterte Suche

**Weitere Links**

- Termine
- Stellenangebote
- Telefonliste
- Apotheke Eschweiler
- AID-Klinik
- Aufklärungsbögen
- QRG-Meldung
- Labor HJK
- Labor Stein
- Kuchenbestellung
- IG NRW
- UK Aachen Sorian
- Gerda/Pallida/ISAR
- KlickTel

Nach Ablauf der 4 Wochen finden Sie alle auf der Startseite veröffentlichten Informationen im Archiv unter **Aktuelles** → **News** → **Archiv**. Die Informationen werden dort in den zugehörigen Kategorien sortiert aufgeführt.



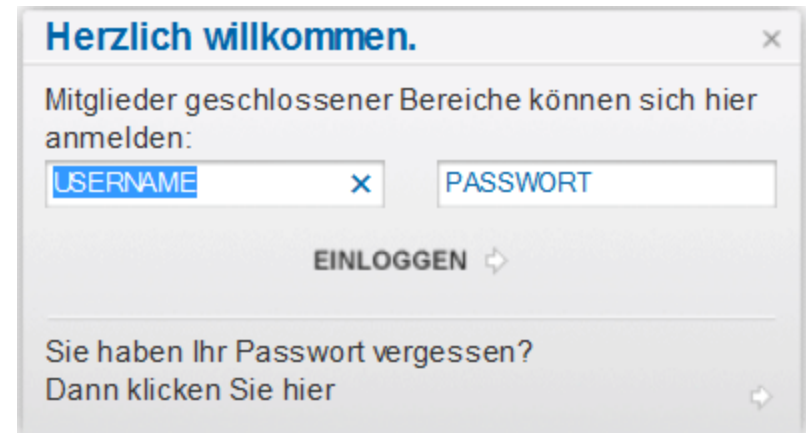
[HOME](#) / [ARCHIV](#)

## Kategorie

- [Alle](#)
- [Betriebsablauf](#)
- [Mitteilungen der Verwaltung](#)
- [Brandschutz](#)
- [Pharmazie](#)
- [Qualitätsmanagement](#)
- [Hygiene](#)
- [Fortbildungen](#)
- [Personal](#)
- [Arbeitsicherheit](#)
- [MAV](#)
- [Pflegedienst](#)
- [Krankenpflegeschule](#)
- [150 Jahre Hermann-Josef-Stiftung](#)
- [Presse](#)
- [Freizeit](#)
- [EDV](#)
- [Wundmanagement](#)
- [Veranstaltungen](#)
- [Zertifizierung](#)
- [Seelsorge](#)

# Intranet Anmeldung

Bitte melden Sie sich im Intranet unter **LOGIN** mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Dies erleichtert Ihnen später z. B. die Meldung von Datenschutz-/Bagatelverletzungen und das Anmelden zu Terminen.

A screenshot of a login form titled 'Herzlich willkommen.' The form contains the following elements:

- A header with the text 'Herzlich willkommen.' and a close button (X).
- A sub-header: 'Mitglieder geschlossener Bereiche können sich hier anmelden:'
- Two input fields: 'USERNAME' and 'PASSWORT', each with a clear button (X).
- An 'EINLOGGEN' button with a right-pointing arrow.
- A link: 'Sie haben Ihr Passwort vergessen? Dann klicken Sie hier' with a right-pointing arrow.

# Meldung Datenschutzverletzung

Wenn Sie Kenntnis über eine Datenschutzverletzung erlangen (Patienten-, Mitarbeiter-, Besucherdaten etc.) melden Sie diese über **Zentrale Dienste** → **Datenschutz** → **Meldung von Datenschutzverletzungen** direkt an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

Hermann-Josef-Krankenhaus  
Erkelenz  
Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

AKTUELLES | ZENTRALE DIENSTE | QM-HANDBÜCHER | HJK GES

HOME / AKTUELLE

Amb. Hospiz- und Beratungsdienst	>
Archivierung	>
Arbeitssicherheit	>
Beratung in Gesundheitsfragen	> <a href="#">Management</a>
Beschwerdemanagement	> Seite 05/2019
Brandschutz	>
CRS	>
<b>Datenschutz</b>	> <a href="#">Allgemeine Hinweise</a>
EDV/IS	> <a href="#">FO Formblätter</a>
Einkauf	> <a href="#">Meldung von Datenschutzverletzungen</a>
EKG-Abteilung	>
Entlassmanagement	>
Ethikkomitee	> <a href="#">lauf</a>
Externe Aufbereitung	>
Hygienemanagement	> <a href="#">uchungsbereich für TEE und Kardioversionen</a>
Labor	>
MAV	>
Medizincontrolling/ Externe QS	> <a href="#">ngen</a>
Medizintechnik	> n: Erkelenzer Musiknacht Juni 2019
Personalabteilung	>
Physiotherapie	>
Qualitäts- und Risikomanagement	> <a href="#">lauf</a>
Reinigungsdienst Paulus	>
Röntgenabteilung	> Städtische Kliniken Mönchengladbach 24.05.
Telefonzentrale	>
ZSVA	>

Pharmazie

Hinweise zum Datenschutz bzw. weitere Kontaktdaten des externen Datenschutzbeauftragten finden Sie unter **Zentrale Dienste** → **Datenschutz** → **Vorstellung Datenschutzbeauftragter**.



# Meldung Datenschutzverletzung

## Meldung Datenschutzverletzung

### Meldung Datenschutzverletzung

Falls es zu einer unrechtmäßigen Weiterleitung von Daten gekommen ist, bzw. allein der Verdacht dazu besteht, werden die hier gemachten Angaben dem externen Datenschutzbeauftragten zugeleitet. Er prüft intern, ob eine Meldung an die Aufsichtsbehörden abgegeben werden muss und ob rechtzeitig Maßnahmen eingeleitet werden können.

Nachname*:	<input type="text"/>
Vorname*:	<input type="text"/>
Funktion*:	<input type="text"/>
Abteilung*:	<input type="text"/>
Kontakt*:	<input type="text"/>
Beschreiben Sie was passiert ist*:	<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>
Zeitraum/ Zeitpunkt des Vorfalls*:	<input type="text"/>
Zeitpunkt der Feststellung*:	<input type="text"/>
Betroffene Daten*:	<input type="text"/>

\* Pflichtfelder

Sollten Sie Fragen zu den Hintergründen bei Datenpannen haben, können Sie sich an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden (siehe Kontakt Intranet).

# Meldung Bagatellverletzung

Das Verbandbuch wird im HJK digital geführt. Bitte tragen Sie unbedingt jegliche Art von Verletzungen und Unfällen, auch solche die auf Ihrem Arbeitsweg erfolgt sind, unter **Zentrale Dienste** → **Arbeitssicherheit** → **Meldung Bagatellverletzung (Verbandbuch)** ein.

**Hermann-Josef-Krankenhaus**  
**Erkelenz**  
Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

AKTUELLES | ZENTRALE DIENSTE | QM-HANDBÜCHER | HJK GESAMT |

HOME / AKTUELLES

Kategorie		
<u>Alle</u>	Amb. Hospiz- und Beratungsdienst >	Allgemeine Hinweise
<u>Allgemein - Infor</u>	Archivierung >	VA Verfahrensanweisungen
<u>Betriebsablauf</u>	<b>Arbeitssicherheit &gt;</b>	AA Arbeitsanweisungen
<u>Einkauf</u>	Beratung in Gesundheitsfragen/Präventionsfachkraft >	BA Betriebsanweisungen > ie üb en un
<u>Fortbildungen</u>	Beschwerdemanagement >	FO Formblätter
<u>Freizeit</u>	Betriebsarzt >	<b>Meldung Bagatellverletzung (Verbandbuch)</b>
.. .	Betriebstechnik >	Gedächtnislauf
	Brandschutz >	
	CIRS >	
	Datenschutz >	
	EDV/ KIS >	
	Einkauf >	Geekammer
	EKG-Abteilung >	

# Meldung Bagatellverletzung

## Meldung Verbandbuch

### Meldung Bagatellverletzung

Verletzungen und jede Erste-Hilfe-Leistung müssen im Rahmen der berufsgenossenschaftlichen Nachweisführung schriftlich festgehalten werden.

Dokumentiert werden müssen Zeit und Ort, Unfallhergang, Art und Schwere der Verletzung, Erste-Hilfe-Maßnahmen sowie Name des Verletzten, wie auch Namen von Zeugen und Erst-Helfern. Dies dient als Nachweis, dass ein Gesundheitsschaden bei einer versicherten Tätigkeit eingetreten ist.

Das kann sehr wichtig werden, wenn zum Beispiel Spätfolgen eintreten.

Nachname:	<input type="text"/>
Vorname:	<input type="text"/>
Abteilung:	<input type="text"/>
Datum/Uhrzeit:	<input type="text"/>
Kontakt:	<input type="text"/>
Verletzung:	<input type="text"/>
Ort und Unfallhergang:	<input type="text"/>

# Erweiterte Suchfunktion

Sie können alle im Intranet zur Verfügung stehenden Dokumente, Informationen und Meldungen über die **Navigation** oder über die **Erweiterte Suche** suchen und aufrufen.



Willkommen im Intranet, Ines Petschat!

 >  
**Weitere Links**  
[Stellenangebote](#)

AKTUELLES | ZENTRALE DIENSTE | QM-HANDBÜCHER | HJK GESAMT | KLINIS

[HOME](#) / [AKTUELLES](#)

**Suchergebnis für 'CIRS': 14**

AKTUELLES	4	>>>
TERMINE	1	>>>
DOKUMENTE	9	>>>

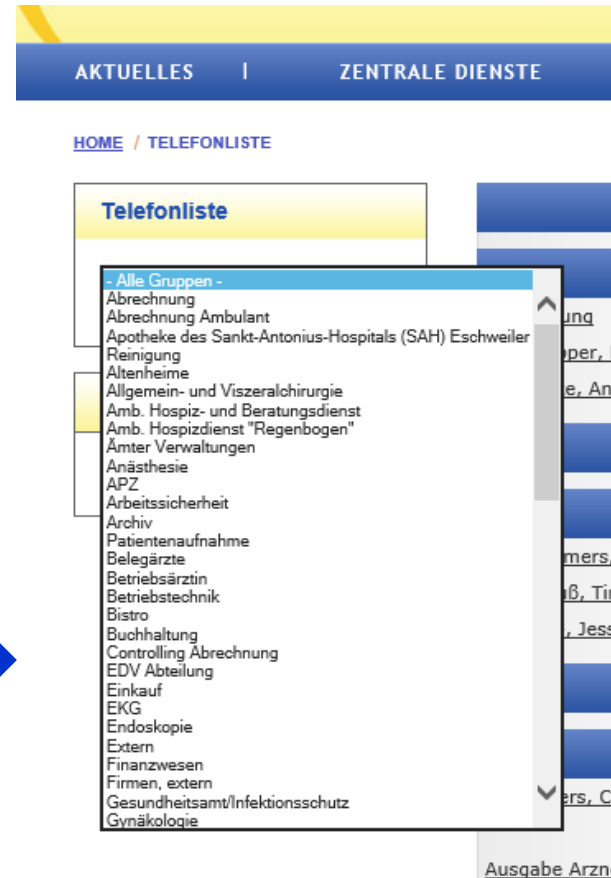
**Wichtig:** Bei der Suche über die **Erweiterte Suche** ist unbedingt auf eine korrekte Schreibweise zu achten!

# Telefonliste

Unter **Weitere Links** (auf der rechten Seite der Startseite) → **Telefonliste** können Sie gezielt nach Mitarbeitern, Abteilungszugehörigkeiten sowie Telefonnummern suchen bzw. filtern.



Willkommen im Intranet, Ines Petschat!



# Übersicht innerbetriebliche Pflichtunterweisungen

Folgende theoretische und praktische Pflichtunterweisungen sind im angegebenen Turnus zu absolvieren:

<b>Einmalige Absolvierung zu Beschäftigungsbeginn:</b>	
Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS) (iMedOne/AiDKlinik)	Willkommensveranstaltung
Einführung EDV/KIS (iMedOne)	Willkommensveranstaltung
Bitte melden Sie sich in der EDV-Abteilung unter den Rufnummern 2279 oder 2285, um telefonisch Ihre iMedOne-Login-Daten mitgeteilt zu bekommen. Die Schulungen „Einführung EDV/KIS (iMedOne)“ finden für neue Mitarbeitende des Hermann-Josef-Krankenhauses nach Bedarf in der Willkommensveranstaltung statt. Bestimmte Programmbestandteile in iMedOne und AID-Klinik sind Medizinprodukte, die Teilnahme ist daher für Mitarbeitende die iMedOne und AID-Klinik anwenden <b>verpflichtend</b> .	
Präventionsschulung „Kultur der Achtsamkeit“	Präsenzveranstaltung, Anmeldung über das Intranet → Termine

\* Wenden Sie sich bitte an Ihre/n Vorgesetzte/n, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie diese Unterweisung absolvieren müssen.

# Übersicht innerbetriebliche Pflichtunterweisungen

Folgende theoretische und praktische Pflichtunterweisungen sind im angegebenen Turnus zu absolvieren:

Theorie		
Die <b>Anmeldung</b> erfolgt eigenständig über das Intranet unter „Weitere Links“ → „WELL-Kurse (E-Learning)“ oder direkt unter <a href="https://connect.hjk.wellservices.de/">https://connect.hjk.wellservices.de/</a>		
<b>Für neue Mitarbeitende ist die Absolvierung der WELL-Kurse innerhalb des ersten Monats nach Beschäftigungsbeginn verpflichtend!</b> Bitte reichen Sie spätestens zum letzten Kalendertag dieses Monats Ihre Bescheinigungen im jeweiligen Sekretariat (gilt nur für den Ärztlicher Dienst) bzw. bei Ihrem Dienstplanvorgesetzten (gilt für alle anderen Dienstarten) ein.		
Arbeitsschutz (jährlich)		Well-Kurse (E-Learning)
Brandschutz (jährlich)		
Datenschutz (jährlich)		
Hygiene (jährlich)		
ggf. **** Transfusion (jährlich)		
Reanimation	ALS* (jährlich)	
	BLS I** (jährlich)	
	BLS II*** (alle 2 Jahre)	
ggf.*** Strahlenschutz	Allgemein (jährlich)	
	SNL-Kurs → Frauenheilkunde (jährlich)	
	Teleradiologie (jährlich)	

# Übersicht innerbetriebliche Pflichtunterweisungen

Folgende theoretische und praktische Pflichtunterweisungen sind im angegebenen Turnus zu absolvieren:

Praxis	
Brandschutz (alle 5 Jahre)	Präsenzveranstaltung, Anmeldung über das Intranet → Termine
Reanimations-Übung ALS I* (jährlich)	
Reanimations-Übung BLS I** (jährlich)	
Reanimations-Übung BLS II*** (alle 2 Jahre)	
Reanimations-Übung Neugeborene**** (jährlich)	
Tag der Hände (jährlich)	
Transfusion**** (alle 3 Jahre)	
Umgang mit Zytostatika**** (jährlich)	

\* Advanced Life Support nur für MA HKL, Intensivstation, IMC/Stroke Unit, ZNA, ÄD Anästhesie und Innere Medizin

\*\* Basic Life Support für alle am Patienten tätige Mitarbeitende

\*\*\* Basic Life Support für nicht am Patienten tätige Mitarbeitende

\*\*\*\* Wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten, falls Sie nicht sicher sind, ob Sie diese Unterweisung absolvieren müssen.



## Weitere Links

[Termine](#)  
[Stellenangebote](#)  
[Telefonliste](#)

[Apotheke Eschweiler](#)  
[AID-Klinik](#)  
[Aufklärungsbögen](#)  
[Aushangpflichtige Gesetze](#)  
[CIRS-Meldung](#)  
[Giftnotruf](#)  
[Labor HJK](#)  
[Labor Stein](#)  
[Küchenbestellung](#)  
[IG NRW](#)  
[MobiDik](#)  
[UK Aachen Sorian](#)  
[Gerda/Pallida/ISAR](#)  
[Time Office Mitarbeiterportal](#)  
[Web-TV-Kurse](#)  
[Well-Kurse](#)  
[Videotutorial  
Händedesinfektion](#)  
[KlickTel](#)

Die theoretischen Pflichtunterweisungen Arbeitsschutz, Brandschutz, Datenschutz, Hygiene, Reanimation und Strahlenschutz absolvieren Sie jährlich über WELL-Kurse (E-Learning).

Sie finden die Verlinkung zur WELL-Lernwelt unter **Weitere Links** → **WELL-Kurse** oder über die Favoritenliste des Internet Explorers.

Ihre Zugangsdaten zur WELL-Lernwelt erhalten Sie einmalig in einem persönlichen Anschreiben.

Beachten Sie zudem die „Dienstvereinbarung Einführung und Anwendung von WELL-Kursen“ inkl. Anlage unter **Zentrale Dienste** → **Pflichtunterweisungen: WELL-Kurse**.

# WELL-Kurse (E-Learning)

Bitte beachten Sie, dass zur Darstellung der Lerninhalte die Cookies am jeweiligen PC-Arbeitsplatz aktiviert sein müssen.

Hermann - Josef - Krankenhaus  
Erkelenz  
Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen



HJK

Login

[Kennwort vergessen?](#)

Cookies müssen aktiviert sein! ⓘ

Jennifer Jacobs  
Qualitätsmanagementbeauftragte

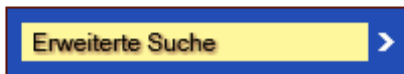
Hermann - Josef - Krankenhaus  
Erkelenz  
Akademisches Lehrkrankenhaus der RWTH Aachen

# Anmeldung Termine

Über **Weitere Links** → **Termine** können Sie sich zu Präsenzveranstaltungen im HJK (z. B. zur Brandschutz- und Reanimationsübung) anmelden.

Bitte notieren Sie sich die Termine, zu denen Sie sich angemeldet haben. Sie erhalten später keine separaten Erinnerungen.

Sollten Sie zu einem angemeldeten Termin verhindert sein, melden Sie sich für diesen Termin beim QM telefonisch ab (die Kontaktdaten QM finden Sie auf Folie 21 oder im Intranet).



# Anmeldung Termine

Ab 29.05.2019 29.05.2019, 12:30 - 14:00  
[Qualifizierung zur/ zum "Hygienebeauftragte\(n\) Pflege" Termin 04/08](#)

An insgesamt 8 Terminen (1,5 Stunden = 16 Unterrichtseinheiten) wird hausintern eine Schulung zur/zum Hygienebeauftragten Pflege angeboten. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der Teilnehmer ein Zertifikat.

Ab 05.06.2019 05.06.2019, 12:30 - 14:00  
[Qualifizierung zur/ zum Hygienebeauftragten Pflege Termin 05/08](#)

Ab 05.06.2019 05.06.2019, 12:30 UHR - 14:00 UHR  
[Reanimationsschulung \(BLS I\)](#)

Ab 05.06.2019 05.06.2019, 14:30 UHR - 16:00 UHR  
[Reanimationsschulung \(BLS I\)](#)

Ab 06.06.2019 06.06.2019, 12:30 UHR - 14:00 UHR  
[Reanimationsschulung \(BLS I\)](#)

Ab 06.06.2019 06.06.2019, 14:30 UHR - 16:00 UHR  
[Reanimationsschulung \(BLS I\)](#)

Ab 13.06.2019 13.06.2019, 09:00 UHR - 09:45 UHR  
[Datenschutzunterweisung \(IBF-Innerbetriebliche Fortbildung\) - 09:00 Uhr](#)

Ab 13.06.2019 13.06.2019, 10:00 UHR - 10:45 UHR  
[Datenschutzunterweisung \(IBF-Innerbetriebliche Fortbildung\) - 10:00 Uhr](#)

Wählen Sie in der Termin-Übersicht den gewünschten Termin zur gewünschten Uhrzeit aus.

# Anmeldung Termine

Hermann-Josef-Krankenhaus

Erkelenz


Akademisches Lehrkrankenhaus des RWTH Aachen

## Reanimationsschulung (BLS I)

05.06.2019, 12:30 Uhr - 14:00 Uhr

Ort: Konferenzraum 3E  
Zielgruppe: Pflegepersonal der Normalstationen; Ärztliches Personal ohne Teilnahme am Notfallteam (Intensivstation); Ergo-, Physiotherapeuten; OP-Personal  
Ziele: Schulung von professionellen, in der Patientenversorgung tätigen Mitarbeiter in der Durchführung der Cardio-Pulmonalen-Reanimation (CPR).  
Methodik: Kurze theoretische Einführung mit anschließenden intensivem praktischen Übungen in Kleingruppen.  
Hinweis: Pflege / Ärzte  
Verfügbare Plätze: -1 von 0  
Referent: S. Pomplun (OA Anästhesie), J. Münstermann (Ass.-Arzt Anästhesie)

Anmeldung: Onlineanmeldung ist zwingend erforderlich. Absagen bei Fr. Scharmann (Vorzimmer CA Dr. Jacobs) unter 2232  
Online-Anmeldung: [hier klicken](#)

Anlagen  2018\_02\_06\_Beschreibung\_Reanimationskurs.pdf

Aushang: Pflege / Ärzte

 Drucken

In der Termin-Ansicht finden Sie weitere Informationen zum Termin. Bitte notieren Sie sich Datum, Zeit und Ort des Termins.

Wenn freie Plätze zur Verfügung stehen, können Sie sich über **Online-Anmeldung** verbindlich anmelden.

**Sie finden das Qualitätsmanagement in der 2. Etage des Verwaltungsgebäudes.**

**E-Mail: [qualitaetsmanagement@hjk-erkelenz.de](mailto:qualitaetsmanagement@hjk-erkelenz.de)**

**Jennifer Jacobs**

Qualitätsmanagementbeauftragte (M.A.)

Dienstag - Freitag

Telefon: 02431 89 – 2231

E-Mail: [jjacobs@hjk-erkelenz.de](mailto:jjacobs@hjk-erkelenz.de)

**Marianna Petry**

Qualitätsbeauftragte (B.Sc.)

Montag – Freitag

Telefon 02431 89 – 4236

E-Mail: [mpetry@hjk-erkelenz.de](mailto:mpetry@hjk-erkelenz.de)

**Carina Praschma**

Qualitätsbeauftragte (B.A)

Montag – Freitag

Telefon: 02431 89 – 4242

E-Mail: [cpraschma@hjk-erkelenz.de](mailto:cpraschma@hjk-erkelenz.de)